

## Quick Reference Card 4 (QRC p.4) “Captain voor de U.R.V. Viking” – Annuleren & wijzigen

### 4.1 Annuleren (thuis OF op de loods)

- Elke reservering die niet kan worden afgeschreven; **altijd annuleren:**
  - Thuis (of elders) via Internet (Viking website)
  - Rechtstreeks op de loods (touch screens)
- Als de reservering toch **niet binnen een kwartier** van de starttijd wordt **afgeschreven**, komt deze alsnog **automatisch te vervallen**
- Per situatie (thuis, of op de loods) de juiste stappen volgen:
  - *Ga verder* met blok 4.2a “Thuis annuleren”
  - *Ga verder* met blok 4.2b “Op de loods annuleren”

### 4.2a Thuis annuleren

- In **Captain**, *ga* via **het beginscherm** (zie blokje 2.2) *naar* je lopende reserveringen; *klik* op “Mijn reserveringen”
- Nieuw scherm opent; *kies* de juiste boot & tijd in de lijst
- *Klik* op het rode kruisje aan het einde van de regel
- Er verschijnt een controlevraag: “Wilt u deze reservering annuleren?”
  - Zo nee, *klik* op “Cancel” om deze stap te onderbreken; de reservering is niet geannuleerd
  - Zo ja, *klik* op “OK”; **de reservering is geannuleerd**
- Er verschijnt een melding met bevestiging dat deze reservering uit de lijst is verwijderd: “Reservering verwijderd”

**TIP 4: boot afschrijven zonder reserveren?** Dit gaat via precies dezelfde stappen als met het reserveren op de loods: **als de tijd van de reservering binnen een kwartier ingaat, schrijft t systeem meteen automatisch af**



### 4.2b Op de loods annuleren

- In **Captain**, *zorg ervoor* dat je eerst in het scherm met het overzicht van alle gereserveerde boten van de juiste dag “Afschrijven/annuleren” staat. Dat kan:
  - direct (het touch screen stond nog op het scherm)
  - via **het beginscherm** (zie blokje 2.2), *tik op* “Afschrijven” en *ga naar* het overzicht van alle gereserveerde boten van de dag en de tijd van dat moment: “Afschrijven/annuleren”
- Het scherm “Afschrijven/annuleren” toont een overzicht van ALLE (de door jou & de door anderen) gereserveerde boten voor die dag. *Controleer* of het scherm de juiste dag/datum weergeeft, *ga* zo nodig “Terug” naar het beginscherm (voor een andere datum)
- *Zoek* de juiste boot & tijd in de lijst
- *Zorg ervoor* dat je 100% de exacte boot kiest en annuleert!
- *Tik op* het kruisje in de kolom “Annuleren”
- *Tik dan op* “Inloggen” en *houd* je Tag (blokje 1.3a) op de lezer
- Als je dat doet, **is de reservering direct geannuleerd** en de boot staat niet meer in het scherm

**TIP 5: een reservering wijzigen** gaat volgens **precies dezelfde stappen als voor het annuleren**. Echter, *klik* nu in het venster “Mijn reserveringen” (thuis) OF “Afschrijven/annuleren” (op de loods) op het icoontje



‘kladblok & potlood’. Nieuw venster opent (idem als voor reserveren) *Wijzig* vervolgens de exacte gegevens (tijd, datum, boot, etc.) en *klik* op “Reserveren”.

De nieuwe reservering is gemaakt en de bevestiging verschijnt.



**TIP 6:** Als je de **boot al hebt afgeschreven**, maar je bedenkt je om de één of andere reden, dan kan je hem **binnen het kwartier nog annuleren**



UTRECHTSE ROEIVERENIGING  
**VIKING**

Opgericht in 1906